نظام نقاط البيع للصيدليات

Q.SELL
Point of Sales Solution

الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority
رصد
INTEGRATED & COMPLIANCE

فاتورة
Fatoora

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority
CERTIFIED & APPROVED

مقدمـــــة

من أجل ضمان الامتثال لنظام تتبع الأدوية للمنتجات الصيدلانية (رصد) الذي أنشأته الهيئة العامة للغذاء والدواء في السعودية، كواحدة من خططها للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030، قامت شركة الراصد بتطوير نظام نقاط البيع ®QSELL المرتبط والمتوافق في كل العمليات مع منصة (رصد)، بحيث يمكن للصيدلية إجراء عمليات البيع وإصدار الفواتير وتصديرها لمنصة رصد بكل سهولة.

نحن نساعد الصيدليات من نظام نقاط البيع ®QSELL على الالتزام بالتعليمات، ولتسهيل أعمالهم، وحماية الصيدليات من التعرض للمخالفات لعدم توافق النظام لديهم مع منصة رصد.

هل يتو افق نظام نقاط البيع في الصيدلية الخاصة بك مع منصة (رصد)؟

النظام مرتبط ومتوافق مع منصة رصـــد

تمكن فريق عمل شركة الراصد من دمج نظام نقاط البيع ®QSELL مع جميع الضوابط التي تتطلبها منصة (رصـد)، مما يسمح لنظام ®QSELL بمعالجة جميع العمليات المتعلقة باستلام البضائع، وإصدار الفواتير، وإرسال واستقبال الإخطارات من منصة (رصـد) تلقائيًا.

بعض إجراءات نظام نقاط البيع ®QSELL التي يتم إجراؤها تلقائيًا باستخدام مع منصة (رصـد):

- ✓ استلام الأدوية ومعالجتها
- ✓ الأدوية المحولة بين صيدليات متعددة
- ✓ المبيعات والمرتجعات
- ✓ جميع عمليات الدمج المتبادلة الأخرى بين ®QSELL ومنصة (رصـد)

النظام معتمد من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

تتعهد الهيئة بتحصيل الزكاة والضرائب والرسوم الجمركية لتحقيق أعلى مستوى من التزام دافعي الضرائب وفق أفضل الممارسات من خلال تقديم خدمات عالية الجودة.

لقد قمنا بدمج نظام نقاط البيع ®QSELL تلقائيًا مع ZATCA في جميع مراحل العمل.

نحن فخورون باعتمادنا من قبل ZATCA كمورد معتمد للأنظمة التي تتكامل مع هيئة الزكاة والضرائب والجمارك ، كما هو الحال مع أنظمتنا الأخرى.

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

نحن ندعم الفوترة الإلكترونية (فاتــورة)

شركة الراصد تعتبر مورد معتمد من ZATCA لحلول أنظمة نقاط البيع في السعودية

نحن فخورون بالجهود التي بذلها فريقنا، والتي مكنتنا من اجتياز عملية التأهيل والإختبار التي سمحت لنا أن نكون مورد معتمد لحلول أنظمة نقاط البيع من ZATCA في السعودية.

الفواتير الإلكترونية هي إجراء يهدف إلى تحويل إصدار الفواتير الورقية والمذكرات إلى عملية إلكترونية تسمح بتبادل ومعالجة الفواتير والإشعارات الدائنة وسندات الخصم بتنسيق إلكتروني هيكلي بين البائع والمشتري من خلال حل إلكتروني متكامل.

فمن خلال نظام نقاط البيع ®QSELL نقدم لكم الحلول الكاملة التي تلبي متطلبات إصدار الفواتير الإلكترونية ومعالجتها وارسال واستقبال والإشعارات الإلكترونية.

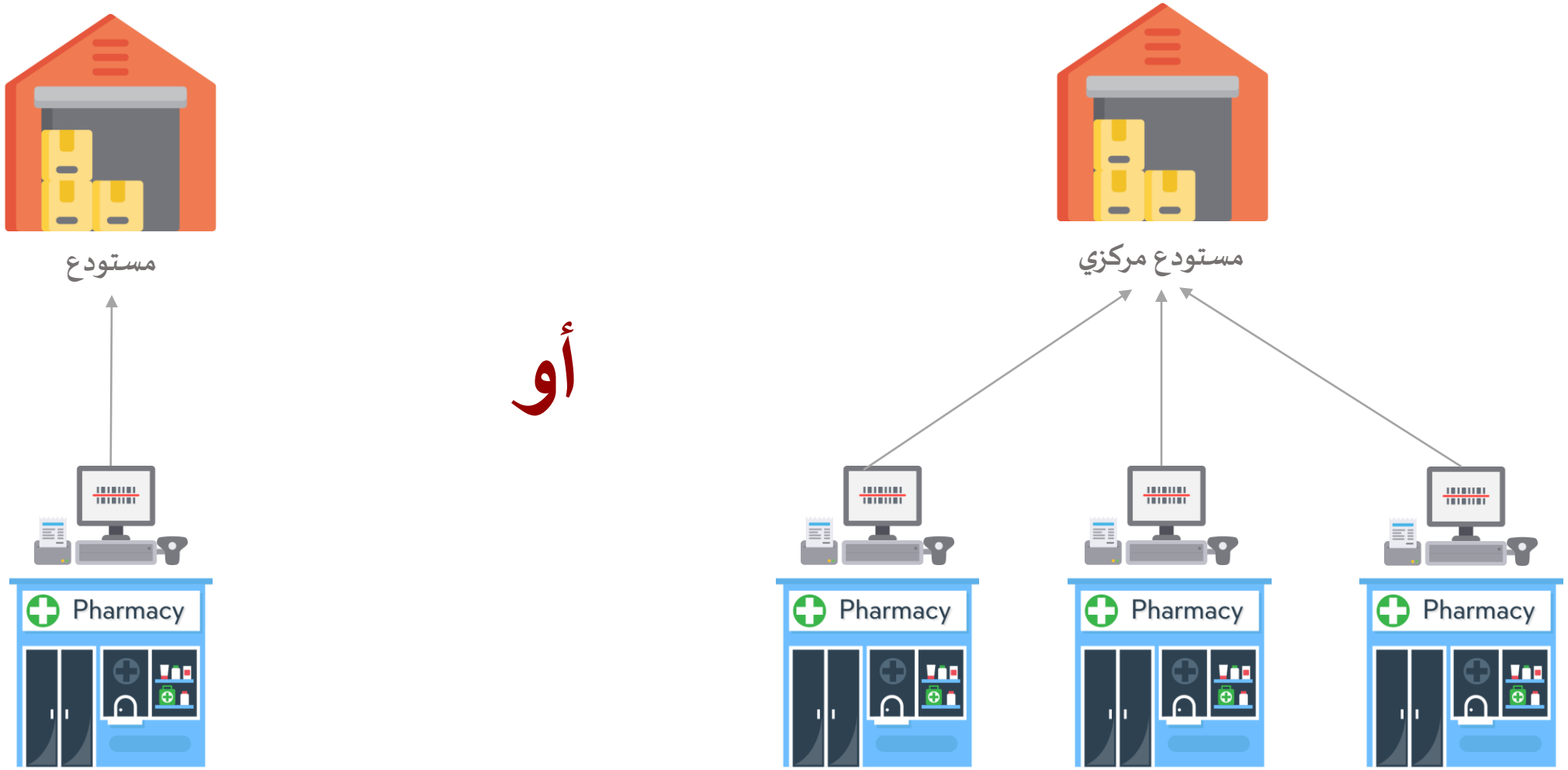
لا توجد حاجة لإدخال البيانات

لتسهيل بدء استخدام نظام نقاط البيع ®QSELL بشكل أسرع، قمنا بإدخال جميع المعلومات المهمة نيابة عنك. ستتمكن من العمل على النظام فور تثبيته، دون الحاجة إلى إدخال البيانات أولاً.

جميع بيانات الموردين والأدوية ، بالإضافة إلى تفاصيل الأسعار ، متاحة من خلال نظام نقاط البيع ®QSELL لذلك ، سوف يلغي نظام ®QSELL الحاجة إلى عمليات إدخال البيانات.

Q.SELL
Point of Sales Solution

إدارة صيدلية أو عدة صيدليات



الربط مع الصيدليات داخل المستشفى

نحن نساعد الصيدليات الموجودة داخل المستشفيات في إكمال عملية الربط والتوافق مع منصة (رصد) أو تثبيت نظام ®QSELL ودمجه مع الأنظمة الداخلية للمستشفى.

®QSELL يعتبر نظام متعدد الاستخدامات يمكنه التعامل مع مجموعة واسعة من التفاصيل المتنوعة والمتطورة ، ويأتي مزودًا بقائمة طويلة من الميزات التي تجعله أحد أفضل أنظمة نقاط البيع في المنطقة.

الفوترة للمبيعات و المشتريـات

تتمثل إحدى أهم مهام نظام نقاط البيع ®QSELL في تتبع المعاملات التي تمت في متجرك. عندما تتوسع خطوط الانتظار عند الكاش في الصيدلية ، فإنه من الضروري اتمام عمليات البيع على الفور في نظامك ، وبالتالي فإن وجود برنامج يسمح لك بمسح وبيع الأدوية دون إضاعة الوقت يعد مفيدًا للصيدلية.

لدينا مجموعة متنوعة من معاملات الفواتير الممكنة مع بحيث يتمكن البائع عند استخدام نظام ®QSELL من تتبع (عروض الأسعار ، الطلب ، الطلب المسبق ، طلب التسليم ، إشعار التسليم ، الفاتورة ، الإرجاع) الخ.

سوف تصبح فواتير الصيدلية سهلة مع نظام نقاط البيع ®QSELL نظرًا لأن كل شيء موجود في النظام، كما أن إدارة فواتير العملاء والموردين ستصبح أسهل كثيرًا. إذا كنت تبيع أحد الأدوية إلى عميل ، على سبيل المثال ، فسيتم تسجيل الفاتورة في النظام ونتيجة لذلك ، يعد متابعة مخزونك أمرًا سهلاً لأن النظام يحتفظ ببيانات البيع والشراء الخاصة بك. كما أنه من سيصبح من السهل تتبع الأدوية الخاصة بصيدليتك عندما يكون هناك اختلافات في المخزون.

إدارة المخزون الإحترافية

يتيح لك نظام نقاط البيع ®QSELL مراقبة مخزونك في الوقت الفعلي ومعرفة مقدار ما تملكه خلال فترة زمنية معينة. كل ما عليك فعله عند استلام طلبك هو مسح المنتجات أو إدخالها ، وسيتم تسجيل كل شيء في البرنامج. بمجرد مسح جميع البضائع الخاصة بك ، سيكون تحديد عدد كل عنصر في مخزونك أسهل بكثير. هذا يجعل تحديد مقدار ما يجب أن يكون لديك ومقدار ما لديك حقًا أسهل بكثير. بسبب الخسائر والسرقة وعوامل أخرى ، قد تختلف الكمية المفترضة عن الكمية الفعلية.

مع هذا النوع من الميزات ، تصبح إدارة مخزونك أمرًا سهلاً. يسمح لك نظام ®QSELL بمعرفة المخزون الحالي في الصيدلية دون الحاجة إلى إجراء عمليات تفتيش للمخزون والتي تستغرق وقتًا طويلاً، كما سيصبح الحصول على تقرير جرد المخزون والقدرة على تنظيمه أسهل بكثير.

طلبـات العـمـلاء

قد يطلب العملاء أحيانًا أن يكون لديك أحد الأدوية ليشتروه لاحقًا. يحدث الشيء نفسه عند نفاد دواء معين وهناك عميل بحرص على شرائه. هذا طلب من العميل. يتم تقديم الطلب عندما تقوم بتدوين معلومات الاتصال الخاصة بالعميل حتى تتمكن من إخطاره عندما يكون الدواء الذي يهتم به متاحًا الآن في الصيدلية ، كما هو مذكور في الفواتير.

في ®QSELL، على سبيل المثال ، كل ما عليك فعله هو مسح رمز الدواء وإدخاله في ملف العميل في وحدة الطلب لتقديم طلب العميل. يعرض أمين الصندوق وحدة الطلب بمجرد عرض الدواء في الصيلية ويرى أنه متوفر. بعد ذلك ، يمكن للموظفين الاتصال بالعميل وإبلاغهم بوصول الدواء. وبعدها يأخذ العميل على الدواء الخاص به ويكمل المعاملة لإكمال الطلب.

هذه الوظيفة مفيدة لرضا العملاء لأنها تساعد الصيلية في تلبية متطلبات المستهلك وضمان رضاهم عن مشترياتهم. قد يؤدي هذا إلى زيادة الدخل للصيدلية.

طلبات الموردين

يختلف طلب المورد عن طلب العميل بعدة طرق. يساعد في تخطيط طلباتك مع البائعين. عندما ينفد أحد الأدوية في الصيلية ، ما عليك سوى مسحه ضوئيًا وإرسال المعلومات ذات الصلة إلى المورد الخاص بك. قد يكون المبلغ أو التسعير أو أي شيء آخر تمامًا.

كل ما عليك فعله الآن هو إنهاء معاملة الطلب بعد مسح الأدوية المفقودة. إذا قمت بالربط مع المورد الخاص بك (والذي قد يكون مستخدماً لنظام نقاط البيع ®QSELL، فسيكون بمقدوره استلام طلبك ومعالجته على الفور. يمكنك دائمًا تعديل المعلومات الموجودة في طلبك أو إلغائه في أي وقت.

سيتم تخزين جميع طلبات الموردين الخاصة بك في النظام ، وسيكون تقديم الطلبات أمرًا بسيطًا بفضل نظام ®QSELL.

إدارة المشتريات من الموردين

يمكن لنظام ®QSELL أيضًا تتبع عمليات الشراء التي تتم من البائعين. تعتبر مشتريات الموردين مهمة لإدارة المخزون بشكل صحيح ويمكن إجراؤها لضمان عمليات الصيدلية. لأغراض التتبع ، قد يتم تسجيل جميع المشتريات التي تقوم بها الصيلية على الفور في نظام ®QSELL

إن امتلاك نظام ®QSELL الذي يسمح لك بإجراء عمليات شراء من مورديك سيجعل من السهل متابعة ومراقبة المخزون. سيكون من الأسهل تنظيم طلباتك مع مورديك ومعرفة الكمية التي تطلبها إذا كانت لديك حاجة للشراء. سيتيح لك ذلك الاحتفاظ بالحد الأدنى من الأدوية في المخزون مع تقليل التكاليف أيضًا. يسمح لك نظام ®QSELL أيضًا بالحد من طلبات المستهلك بناءً على كمية المخزون في صيدليتك.

تقارير احترافية ومتخصصة

يتيح لك نظام ®QSELL إنشاء تقارير حول مجموعة متنوعة من الموضوعات ، بما في ذلك المحاسبة والمبيعات والمخزون وما إلى ذلك. إنه يحدد إجراءات الصيدلية خلال فترة زمنية معينة ويسمح بتتبع تقدم الصيدلية.

سيكون تطوير التقارير وتقييمها أسهل من أي وقت مضى. يتم إنشاء التقارير الخاصة بأجزاء كثيرة من الصيدلية تلقائيًا بفضل نظام ®QSELL.

يتم تضمين كل من المبيعات وجهات الاتصال والتسعير والمخزون وما إلى ذلك. وسيكون من السهل مقارنة تطوير صيدليتك وإنشاء أهداف جديدة للصيدليات الخاصة بك إذا كان لديك تقارير لمناطق متعددة.

المفاتيح السريعة والبحث عن المنتــج

المفاتيح السريعة هي اختصارات داخل نظام ®QSELL تتيح للبائع الضغط على زر واحد لأحد الأدوية الذي يباع بشكل شائع.

وفي الوقت نفسه ، لا يزال من السهل الوصول إلى بقية الكتالوج الخاص بك. عندما يتعلق الأمر بزيادة المبيعات ، عند استخدم نظام نقاط البيع ®QSELL يتيح لك البحث عن الأدوية وإيجادها بأقصى سرعة ممكنة.

من الناحية المثالية ، تكون ميزة البحث هذه مباشرة على شاشة البيع حتى لا يضطر الموظف من الإنتقال إلى شاشة أخرى لمجرد البحث عن عنصر.

ندعم جميع وسائل الدفـــع

نحن نتجاوز طرق الدفع التقليدية مثل النقد وبطاقات الائتمان. يسمح لك QSELL® من الدفع عبر الجوال. أيضًا يمكنك النظام أن تكون قادرًا على تقسيم المدفوعات في حالة رغبة العميل في توزيع مدفوعاته عبر عدد قليل من بطاقات الهدايا.

إدارة المرتجعات والإسترداد وأرصدة العملاء

يفضل المستهلكون بشكل متزايد الصيدليات ذات القواعد الملائمة للمتسوقين ، وبالتالي قد تكون سياسة إرجاع الصيدلية حاسمة لنجاحها. يساعدك نظام ®QSELL في تطوير سياسة الإرجاع الصحيحة لصيدليتك من خلال السماح لك بإرجاع الأدوية لكل من المبالغ المستردة ورصيد العميل.

حسابات المستخدمين والصلاحيات

ما لم تكن الصيدلية يديرها موظف واحد ، فمن المؤكد أنه سيكون لديك العديد من الأفراد الذين يديرون السجلات. ستحتاج إلى نظام يتيح لك إنشاء مستخدم لكل منهم حتى تتمكن من تتبع الكاش التي يتم تحصيله.

ستمكنك هذه الوظيفة في النهاية من إنشاء أهداف مبيعات (أو معرفة ما إذا كان أحد موظفيك غير أمين على الأرجح). يسمح لك نظام QSELL® من حماية كل مستخدم بكلمة مرور ويسمح لك بتحديد ما إذا كنت تريد كل عملية بيع جديدة يقوم بها المستخدم أن يطلب منه التسجيل أو لا.

شاشة العميل

يتيح ®QSELL عرضًا مزدوجاً للعميل يسمح للمستهلك بمراقبة المعاملة التي تتم على شاشة (ثانوية عادةً) أثناء مسح الأدوية وإعداد الطلب.

توفر شاشات العرض التي تعرض للعملاء مستوى عالٍ من الشفافية في المعاملة وتجعل من السهل على العملاء الإشارة إلى أي أخطاء في الطلب قبل إتمامه.

استيراد مجموعة من المنتجات

يتيح لك نظام ®QSELL خاصية التحميل الجماعي لكافة الأدوية التي تريد إضافتها على النظام. ما لم يكن لديك عدد قليل من الأدوية للبيع ، فإن تحميل كل منتج يدويًا سيصبح شاقًا ويستغرق وقتًا طويلاً لكن يمكنك ببساطة شراء نظام يمكنه إجراء تحميل جماعي قد يختصر أيام من العمل الشاق.

يستخدم ®QSELL ملفات (CSV) (قيم مفصولة بفواصل) لأداء هذا النوع من المهام المجمعة.

الباركـــود

QSELL® قادر على طباعة الرموز الشريطية (أو طرق وضع العلامات الأخرى) بحيث يمكن تحديد كل دواء من الأدوية الخاصة بالصيدلية وتتبعها بدقة.

قد يستخدم نظام المخزون الباركود لمعرفة مكان الدواء بالتحديد في نظامك. عند إضافة دواء إلى مخزونك أو شحنه إلى صيدلية أخرى أو بيعه ، سيتم مسح الرموز الشريطية ضوئيًا.

المخزون و أوامر إعادة الطلب التلقائية

يجب أن يكون طلب عناصر إضافية لصيدليتك أمرًا سهلاً باستخدام خاصية إدارة المخزون في نظام QSELL® ، يجب أن تكون قادرًا على إنشاء أمر للمخزون في النظام ثم إرساله إلى مورديك.

ستستفيد الصيدليات من نظام QSELL® والذي يمكنها من إنشاء طلبات تلقائيًا. ستوفر لك أداة الملىء التلقائي الكثير من الوقت إذا كان لديك أدوية محددة مطلوبة دائمًا.

أعمال الجـــرد

يعد جرد المخزون من الأعمال التي تستغرق وقت كبير ولكنه مطلوب من أجل تتبع المخزون الخاص بك واكتشاف النقص.

باستخدام نظام QSELL® فإن عملية جرد المخزون ستكون من أسهل العمليات، ولكن يجب أن تتم باستخدام ماسح ضوئي بدلاً من العد يدويًا.

التحويلات بين المخزون

تعد ميزة التحويل بين المخزون ®QSELL ضرورية للصيدلية التي لديها العديد من الفروع. يسمح لك تحويل المخزون بتنقل الأدوية عبر الصيدليات وتحويل المخزون من منطقة إلى أخرى.

الترويـــج

قد تحتاج إلى تشغيل العروض الترويجية أو الخصومات لزيادة المبيعات في الصيدلية. يتيح لك QSELL® القيام بذلك بسهولة بخيارات شاملة على مستوى المنتج أو العلامة التجارية المعينة أو مجموعة معينة من المنتجات لفترات معينة ... الخ، ولا داعي للقلق بشأن تحديث الأسعار أو معلومات المنتج بأن يتم يدويًا عند إجراء التخفيض.

إدارة العمـلاء

يقدم نظام ®QSELL إدارة علاقات عملاء مبسطة، أو مدير عملاء، كجزء من الحلول حتى تتمكن من تتبع جميع معلومات العميل الخاصة بك.

يتم إرفاق سجل العميل بكل ملف تعريفي جب أن يسجل المسؤول محفوظات الشراء الخاصة بكل عميل. سيسمح هذا لموظفيك بإرجاع الأدوية إذا كان الإيصال في غير محله ، أو حتى تسجيل الوصول لاكتشاف ما يريد عميل معين شراءه. بمعنى أوسع ، قد يساعدك سجل الشراء في قرارات المبيعات والتسويق.

برنامج الولاء

إحدى ميزات ®QSELL هي برامج الولاء لمساعدة صيدليتك على التوسع.

الوقت هو المـــال

سيوفر لك نظام ®QSELL ببساطة الوقت ويزيد من إيراداتك. في الواقع ، مزايا نظام نقاط البيع ®QSELL مفيدة للغاية لإدارة وقتك في الصيدلية أو عدة صيدليات أخرى لتحقيق المزيد من الأرباح وتقليل التكاليف.

حقيقة أن ®QSELL يؤدي العديد من المهام بمفرده يقلل من عبء العمل. على سبيل المثال ، تعد معرفة المخزون الحالي في الصيدلية ومعرفة مبيعاتك في أي وقت من الأوقات بمثابة توفير كبير للوقت ولأصحاب الصيدليات.

Q.SELL
Point of Sales Solution

شركـاء النجـاح

دوكس فارما
DOX PHARMA

مؤسسة دلتا الطبية
DELTA MEDICAL EST.
COMMITTED TO BETTER HEALTHCARE

DURRAH
CARPET & FURNITURE
AL SOURAYI INTERNATIONAL CO. شركة السريع الدولية

مواصلات الإمارات
Emirates Transport

اتصالات
etisalat

Nestlé Waters

AL FARA'A GROUP
1980
CONSTRUCTION PROPERTIES INDUSTRIES

هيئة كهرباء ومياه الشارقة
Sharjah Electricity & Water Authority

هيئة الطرق والمواصلات
ROADS & TRANSPORT AUTHORITY
RTA

ekar

بلدية مدينة دبا الحصن

ذا هوم كمفورت

ALFAHIM الفهيم

JODRUGS

flors
The Flooring Solutions

Ali & Sons
SINCE 1979

- توافر الدواء
- حماية العلامة التجارية
- تحقيق الأمن الدوائي

Q.SELL

Point of Sales Solution

- الإستدامة
- منع الغش الدوائي
- حماية سلسلة الإمداد والتوريد

تطويـــر وبرمجـــة

شـركـة الـراصـد المحدودة
AL-RASID COMPANY LTD.
AL-RASID